

Комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа - Югры дошкольным и общим образованием

№ п /п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1	Анализ соответствия сайта образовательного учреждения требованиям законодательства Российской Федерации Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Постоянно	Образовательная организация (администратор сайта)	Предоставление на сайте учреждения актуальной и достоверной информации Периодичность обновления сайта - по событийности.	Организация систематического мониторинга содержания сайта Информационная открытость (наполнение сайта образовательного учреждения)
2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	По мере необходимости	Образовательная организация (администратор сайта)	Обеспечение информационной открытости организации Размещение обновленной информации на стендах учреждения, в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Доступность и достаточность информации об организации. Количество обновлений на сайте.
3	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя	Постоянно	Образовательная организация (администратор сайта)	Обеспечение функционирования на сайте организации раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета» заявителя	Обеспечение обратной связи с заявителем
4	План мероприятий по устранению выявленных недостатков	До 30 декабря текущего учебного	Образовательная организация (администратор сайта)	Обеспечение информационной открытости образовательных организаций	Уровень удовлетворённости, открытости и доступности
5	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении независимой оценки качества образовательных услуг	постоянно	Общеобразовательные организации, руководитель образовательной организации	Обеспечение информационной открытости	Повышение уровня информированности членов педагогического, управляющего советов, граждан получателей услуг

II. Повышение комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность					
6	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательном учреждении. Обновление материально-технической базы	Постоянно	Общеобразовательные организации, руководитель образовательной организации	Наличие современного оборудования: учебно-лабораторного оборудования, спортивного инвентаря, мебели. Проведение ремонтных работ в организациях, приведение в соответствие помещений, территорий в соответствии с требованиями СанПиН	Оказание услуг на базе современной комфортной среды
7	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Руководитель образовательного учреждения, педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Реализация Проекта «Доступная среда». Предоставление мест в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
III. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации					
8	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации: «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения речи (дошкольного, младшего школьного возраста)»; «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального	Постоянно	Руководитель образовательной организации	Курсы повышения квалификации, курсы переподготовки	Повышение профессионального уровня педагогических работников

развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ»; по программам переподготовки: «Менеджмент в образовании»					
Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Руководитель, педагог-психолог, работники общеобразовательной организации	Соблюдение Кодекса педагогической этики, инструктажи, тренинги, консультации.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей. Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных лиц	
Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Руководитель образовательной организации	Соблюдение Кодекса педагогической этики; Выполнение в образовательном учреждении мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	
IV. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации					
Разработка Плана мероприятий» направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Руководитель образовательной организации	Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования	Качество оказываемой муниципальной услуги. Удовлетворенность родителей качеством предоставленной услуги. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, о работе учреждения. Отчет о выполнении муниципального задания	

	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности организаций	Постоянно	Руководитель образовательной организации	Реализация Плана мероприятий	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности
	Организация работы по переходу организации в эффективный режим функционирования	По плану мероприятий	Управляющие советы школ	Реализация Плана мероприятий по переходу организации в эффективный режим функционирования	Организация взаимодействия школ-партнеров по переходу организации в эффективный режим функционирования
VII. Повышение профессиональной компетентности педагогов					
	Мероприятия по сопровождению внедрения и реализации ФГОС дошкольного образования	В течение учебного года	Методический центр	Реализация Плана мероприятий	Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставленной услуги
	Включение в годовой план работы дошкольных образовательных учреждений постоянно действующий теоретический семинар «Изучаем федеральные государственные образовательные стандарты дошкольного образования»	В течение учебного года	Образовательные учреждения участвующие в реализации мероприятий по повышению квалификации педагогов	Реализация Плана мероприятий	Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставленной услуги