

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 25**

г. Сургут

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ  
комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности  
потребителей услуг качеством образования**

В соответствии с приказом Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа — Югры от 30.05.2019 № 700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа — Югры дошкольным и общим образованием», в целях исполнения приказа департамента образования города от 07.06.2019г №12-03-487/9 «Об организации исполнения приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты- Мансийского автономного округа — Югры от 30.05.2019 № 700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты- Мансийского автономного округа — Югры дошкольным и общим образованием», приказом от 05.09.2019 № Ш25-17-289/9 был утвержден комплекс мер по повышению уровня удовлетворенности участников образовательного процесса в МБОУ СОШ № 25. Документ размещен на официальном сайте в разделе «О школе» подраздел «Независимая оценка качества образования», содержащий подразделы «Независимая оценка качества подготовки обучающихся», «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».

С целью повышения уровня удовлетворенности участников образовательного процесса в МБОУ СОШ № 25 качеством образования проведена следующая работа:

Комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворённости  
участников образовательного процесса в МБОУ СОШ № 25

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Информация о выполнении	Результат
<b>1. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
1	Анализ соответствия сайта МБОУ СОШ № 25 требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Постоянно	Предоставлена на сайте МБОУ СОШ № 25 актуальная и достоверная информация. Периодичность обновления сайта - по событийности.	Выполнено
2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность МБОУ СОШ № 25	По мере необходимости	Обеспечена информационная открытость организации Размещена и обновлена информация на сайте, стендах, в средствах массовой информации о деятельности учреждения	Выполнено
3	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя	Постоянно	Обеспечено функционирование на сайте раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета заявителя»	Выполнено

4	План мероприятий по устранению выявленных недостатков	До 30 декабря текущего года (ежегодно)	Обеспечена информационная открытость организации	Выполнено
5	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении независимой оценки качества образовательных услуг	Постоянно	Обеспечена информационная открытость организации ( членов педагогического, управляющего совета и других участников образовательных отношений)	Выполнено

<b>2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>				
6	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении. Обновление материально-технической базы	Постоянно	Имеется в наличии современное оборудование: лабораторного оборудования, спортивного инвентаря, мебели. Проведены ремонтные работы в учреждении Приведены в соответствие помещения, территории в соответствии с требованиями СанПиН	Выполнено
7	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Создана инфраструктура для граждан с ограниченными возможностями. Реализуется Проект «Доступная среда». Предоставлены места в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья	Выполнено

**3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации**

8	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации: - «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения речи»; - «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ».	Постоянно	Повышение профессионального уровня педагогических работников проходит через курсы повышения квалификации, курсы переподготовки	Выполнено
9	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Соблюдение Кодекса педагогической этики Инструктажи Тренинги Консультации	Выполнено
10	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Соблюдение Кодекса педагогической этики Выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Выполнено

**4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации**

11	Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования	Выполнено
12	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков деятельности организации	Постоянно	Реализация Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Выполнено
13	Организация работы по переходу учреждения в эффективный режим функционирования.	По плану мероприятий	Реализация Плана мероприятий по переходу учреждения в эффективный режим функционирования	Выполнено

Директор



Е.В. Маркова